

Att få två olika kulturer att bli en



1 januari 2008 bildas Unionen och blir i ett slag Sveriges största fackförbund för privata arbetsmarknaden och landets största tjänstemannaförbund.

Ca 500 000 medlemmar varav 36 000 förtroendevalda på över 65 000 arbetsplatser.

Att få två i grunden olika organisationer att bli en och skapa en helt ny och gemensam kultur är inget litet projekt. En fråga många ställde sig var: kommer det att gå och hur skall det i så fall gå till?

Efter tre år är svaret: JA! Det gick!

Många olika aktiviteter har genomförts. En del har gått lätt, andra har varit både jobbiga och smärtsamma. Men man har lyckats!
Hur har det gått till ?

Många olika aktiviteter har genomförts och ingen skall rangordnas högre än någon annan eftersom varje åtgärd har dragit sitt strå till stacken.

Ett uttalat mål var att på något sätt skapa ett gemensamt språk i hela organisationen. En projektgrupp tillsattes för att hitta en lämplig ledarutbildning för alla chefer i den nya organisationen. I detta arbete kontaktade man bl. a. KOM4U AB. Efter några möten och en pilotutbildning med projektgruppen fattades beslut om att anlita KOM4U AB för att genomföra en ledarutbildning under 2009. 4 moduler om 3 dagar var planerades in där samtliga chefer skulle vara med vid varje tillfälle (ca 60-70 chefer) Hela utbildning skulle utgå från Metadisciplinen Kommunkologi.

Upplägget var enligt följande:

Modul 1: Grunderna i Kommunikologi

Modul 2: Att skapa balans och leda sig själv

Modul 3: Det pedagogiska uppbygget, att skapa effektiva möten, presentationer mm.

Modul 4: Att filtrera sig själv, sin organisation samt genomföra effektiva förändringsarbeten

Efter att genomfört dessa steg insåg ledningen att denna kunskap och kompetens är något som alla medarbetare har nytta av.

Efter diskussioner och funderande beslutade ledningen att alla medarbetare skulle få 3 x 2 dagars under 2010. Huvudfokus skulle vara på att lära sig grunderna i Kommunikologin för att utveckla sin kommunikativa förmåga.





Under våren 2010 kom ännu ett beslut: Vi skall erbjuda våra medarbetare en fördjupningsutbildning om 4x3 dagar. Det innebär att de som vill kommer att få en utbildning som nästan motsvarar ett Basic Certifikat i Kommunikologi. Målet var att 50 % av Unionens 700 medarbetare skulle anmäla sig till denna fördjupning. I dagsläget (dec 2010) har ca **580 medarbetare** anmält sig.

Fördjupningsstegen omfattar följande:

Steg 4: Att lära känna hela kommunikologins material samt få en fördjupning på vissa centrala nycklar!

Steg 5: Skapa kraft och balans inom dig, teamet och inom organisationen! Hur man hanterar motgångar och konflikter!

Steg 6: Specialkunskap på pedagogiskt upplägg och sorterad feedback!

Steg 7: Att kunna filtrera vad som helst för att kunna avgöra vad som är bra, vad som är dåligt och vad som ska till för att det ska bli ännu bättre.

Efter att under hösten 2010 genomfört 2 st steg 4 och 5 är reaktionerna oerhört positiva. Genom att få fördjupa sig i de olika nyckelbegreppen skapas en helt annan förståelse för vad de står för, hur jag kan använda dem i min dagliga kommuniaktion och vad jag har för utvecklingsbehov.

Några av de uttryckta effekterna av denna satsning så här långt:

- * Effektivare möten
- * Gemensamt språk
- * Förståelse för varandras olikheter
- * Förståelse för vad som orsakar konflikter och energiläckage
- * Förmåga att genomföra effektiva förändringsarbeten
- * Tydligare ledarskap
- * Ökade krav på cheferna
- * Ökad förmåga att hantera svåra situationer
- * Tydligare kommunikation
- * mm.

Andra effekter av satsningen på Kommunikologi

- Ca 30 chefer o medarbetare genomför nu certifieringsutbildningen i Kommunikologi (= 9 veckors utbildning i regi av Studio KomFor)
- Unionen kommer att bygga upp en egen kader med certifierade Kommunikologer som i framtiden kommer att säkerställa att denna kompetens bibehålls och utvecklas i organisationen.
- Unionen erbjuder alla chefsmedlemmar runt om i landet en inspirationsföreläsning om 1/2 dag. I sambande med dessa föreläsningar erbjuds cheferna även en 4-dagars ledarskapskurs under 2011 som utgår från Kommunikologins grunder.
- Under 2011 kommer alla förtroendevalda i de 19 olika regionstyrelserna att påbörja sin utbildning.





Vilka är vi som fått förmånen att leda denna resa:

Susanne Pettersson, SP Förändring AB
Göran Persson, KOM4U AB

När jag fick uppdraget av ledningen på Unionen hösten 2008 var mitt krav att jag ville ha med en kollega för att kunna arbeta med en så stor grupp. Unionens krav var att det skulle vara en manlig och en kvinnlig kursledare.

Eftersom jag ville ha med den absolut bästa resursen inom Kommunikologins värld, kontaktade jag Susanne Pettersson och frågade om hon ville vara med i detta projekt. Hennes svar var:

"Jag har inte bokat in något för 2009, för jag väntar på att något stort och spännande skall dyka upp. Detta verkar vara ett sådant projekt. Jag vill absolut vara med!"

Detta projekt har definitivt blivit både stort och spännande. Vi ser det som en otrolig förmån att få vara med och på nära håll följa Unionens resa mot sina högt ställda mål. De har definitivt kommit oerhört långt på den vägen på väldigt kort tid. Detta kommer att vara ett förändringsprojekt som kommer att modelleras av många olika företag och organisationer i framtiden.

Vad är det då som gjort detta förändringsprojekt så framgångsrikt?

- * En framgångsnyckel är att förändringsprojektet är förankrat och drivs i från högsta ledningen.
- * En annan har varit att man tagit ett helhetsgrepp. **Alla** skall vara med på resan.
- * En tredje är att man är uthållig och ser det som ett förändringsprojekt över tid.
(Det finns sällan några quick fix när man skall lyckas med förändringsarbete.)
- * Det allra mesta som tas upp i utbildningen är direkt användbart i varje medarbetares vardag oavsett vilken typ av befattning du har.
- * Sist men inte minst: Det berör var och en på ett personligt plan.
Oavsett befattning eller nivå i organisationen

Vill du veta mer om detaljerna i detta helt unika förändringsprojekt och vad vi skulle kunna hjälpa dig med är du välkommen att kontakta Susanne eller Göran.

Kontaktinfo hittar du på:

Susanne Pettersson: www.susannepettersson.com

Göran Persson : www.kom4u.se

